

ГФ ШП КО (МКК) сообщает, что потребители финансовых услуг, получившие потребительский кредит (заем), предоставленные на основании кредитного договора, договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности вправе направить обращение к финансовому уполномоченному.

Контакты службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Часы приёма корреспонденции

В целях уменьшения опасности заражения коронавирусной инфекцией, приём корреспонденции временно прекращён. Основными каналами приёма обращений являются личный кабинет потребителя финансовых услуг и "Почта России".

**Контактный центр службы финансового уполномоченного
8 (800) 200-00-10**

для обращения в техподдержку:

support@finombudsman.ru

понедельник - пятница с 08:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней

бесплатно для звонков из регионов России

31.12.2021 - 03.01.2022 - не работает

04.01.2022 - 06.01.2022 - работает с 09:00 до 18:00 (МСК)

07.01.2022 - 09.01.2022 - не работает